

# 新乡县信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### （一）主动公开：

2025 年，新乡县信访局围绕信访工作中心任务，聚焦群众急难愁盼问题，推动政府信息公开工作与信访业务深度融合，常态化发布部门工作动态，全年共发布信访工作部署、学习宣传活动等各类动态信息 5 条。

### （二）依申请公开：

本年度未收到政府信息公开申请事项。

### （三）政府信息管理：

一方面加强管理，明确公开范围、标准和时限，细化各环节责任分工，确保信息管理规范有序；另一方面提升业务能力，组织相关负责同志学习《政府信息公开条例》，提升工作人员公开意识和专业素养。

### （四）政府信息公开平台建设：

信访局按照新乡县政府关于规范政务公开的工作要求，定期自查本单位在新乡县政府门户网站上公开的各项信息，进一步完善页面设置，及时更新各栏目信息，提升本单位政府信息公开工作的时效性和透明度。

### （五）监督保障：

持续强化监督保障机制，筑牢工作防线。一是完善审核流程，在以往工作基础上，进一步细化“股室负责人初审—分管领导复审—主要负责人签批”的三级审核机制，明确主动公开和依申请公开各环节操作规范，将保密审查程序贯穿公文运转和信息发布全过程，坚决落实“涉密信息不上网，上网信息不涉密”要求。二是完善政府信息公开工作的审核监督制度，确保政府信息公开工作的准确性、完整性、及时性。同时，鼓励社会公众对本单位政府信息公开工作的外部监督，畅通人民群众监督举报的渠道。三是严肃责任追究，对信息公开工作中出现的推诿扯皮、拖延办理、保密审查不严等问题，明确追责情形和流程，本年度未发生相关责任追究情况

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前新乡县信访局在信息公开工作上存在几点问题：一是信息公开覆盖范围不够全面，部分应主动公开的信访领域政策文件、重点工作决策过程及阶段性成效信息未能完整公开。二是信息更新时效性有待加强，个别栏目存在信息更新滞后现象，未能同步反映信访工作最新进展和政策调整变化，一定程度上影响了公众知情权和参与权的有效实现。三是公开内容深度解读不足，部分公开信息以原文罗列为主，缺乏针对性的深度分析和通俗化解读。

在今后的工作中，新乡县信访局将进一步改进并完善信息发布各项工作，一是对照相关条例梳理信访领域事项，明确主动公开清单，涵盖政策文件、决策过程等核心内容，确保应公开无遗漏。二是重点工作进展每月更新，政策调整同步公开，保障信息发布时效性。三是积极回应和解决群众关心的信访业务问题，主动发声回应关切，拓展信息公开的内容和领域，聚焦群众关切，重点增加信访政策解读、事项办理指南、典型案例分析等深度内容。

六、其他需要报告的事项

本单位无收取信息处理费等其他需要报告的事项。