

新乡县退役军人事务局文件

新退役军人字〔2025〕3号

签发人:张红文

新乡县退役军人事务局 关于 2024 年法治政府建设情况的报告

2024 年以来,我局认真开展退役军人事务局机关法治建设,完善依法行政制度体系,不断提高依法行政执法水平。现将我局 2024 年法治政府建设工作报告如下:

一、法治政府建设情况

(一) 加强组织领导,推进法治政府建设工作的开展。

为推进法治政府建设工作的开展,成立法治建设领导小组,由党组书记、局长张红文任组长,有关科室工作人员任组员,法治建设领导小组办公室设在局办公室。专题研究部署本系统、本部门法治政府建设工作。推动我局法治政府建设各项工作有效开展。

（二）加强理论学习，贯彻依法行政。

一是健全学法用法长效机制。采取集中学习或自学形式利用业务大讲堂、党组理论学习中心组学习会等形式组织干部职工学习法律法规。本年度我局组织干部职工定期、不定期的围绕《民法典》、《中华人民共和国退役军人保障法》、习近平总书记关于退役军人工作的重要论述等重要文件开展学习。

二是贯彻落实民主决策机制。在日常行政工作中，凡涉及重大事项决策，我局严格执行民主决策机制，事先听取群众建议，召开党组会议讨论研究，确保决策合法合理，至今未出现重大事项决策失误。

三是落实依法制定、管理规范性文件有关要求。我局严格规范性文件的发文、审核和签发等程序进行管理。

（三）推动政务公开和监督机制建设。

根据《政府信息公开指南》，建立信息公开发布制度，及时把国家最新的退役军人法规政策发布到政务服务网上。在政务服务网、新乡县政府信息公开网网站公布投诉电话，自觉接受社会公众监督。2024年，暂无收到行政复议和应诉案件。

（四）落实优抚政策。

本年度认真落实国家各项优待抚恤政策，将各类优抚优待补助金提高至国家规定标准上限。

（五）积极深化“放管服”改革。

切实让退役军人少跑腿、零跑腿，获得更多尊崇感、幸

福感。进一步梳理业务流程、下发审核权限、简化办事手续，高效办成一件事。

（六）妥善化解社会矛盾，全面推进共建共治共享的法治社会建设。

发扬新时代“枫桥经验”依靠和发动群众的方法，坚持源头预防、全面排查、就地化解，努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。我局始终把做好退役军人信访稳定工作作为重中之重，针对突出矛盾和重大风险，确定攻坚重点，推动政策落实，完善应对方案和化解措施，加大退役军人权益维护力度，解决好退役士兵的切身利益问题。截至目前，无来信上访、无群体上访、无进京上访事件。严格落实信访事项“一事一帐、一案一册、一人一档”和领导包案制度。对信访人员的诉求及时建立台账，由党组班子成员负责联系重点信访人员，定期联系对象，及时掌握情况。能当面答复的给予当面答复，不能当面答复的详细了解信访人反映诉求，认真做好调查核实工作，并就信访事项落实情况持续跟进和督办。信访形势整体趋于稳定。

二、存在问题

一年来，我局法治政府建设工作在县法治政府建设领导小组的高度重视和领导下，取得了显著成效，但与目前各项社会发展和改革要求相比，依然存在着不小差距，主要表现在以下方面：

工作人员业务水平有待加强、主动学习的意识应加强。工作人员存在学习主动性不高、法治意识不强、法律知识薄弱、

法规政策执行能力不足等问题。

三、2025 年工作安排

（一）强化执法队伍建设，打造廉洁高效队伍。

加强局机关干部职工工作人员的培训，认真学习党章、党内法规、宪法和有关退役军人工作法律法规，特别是二十大会议精神、习近平总书记关于退役军人工作的重要论述等。强化队伍建设的素质能力、提升工作质能、提高工作水平。

（二）认真履行法定职责，夯实依法行政基础。

明确各责任科室的工作重点和要求，加大依法行政工作的检查考评力度，严格实行责任追究制度和奖惩措施。按照要求做好涉及我局的规范性文件的清理和报送工作。

（三）全力做好普法宣传，提高退役军人素养。

加强法治宣传阵地建设，在单位设立宣传墙、宣传窗，建立单位微信公众号等，大力宣传有关双拥和退役军人法律法规。提升法律法规的宣传广度和深度。

新乡县退役军人事务局

2025年1月10日

