

新乡县信访局文件

新信文〔2025〕2号



新乡县信访局

关于 2024 年法治政府建设情况的报告

2024 年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，新乡县信访局深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，把贯彻落实《信访工作条例》（以下简称《条例》）作为信访工作的主线，深入推进信访工作法治化，积极打造法治信访，不断提高全县信访法治化建设水平。按照县委全面依法治县委员会办公室的工作要求，结合《中共新乡县委全面依法治县委员会 2024 年工作要点》，现将县信访局 2024 年度法治建设工作情况报告如下：

一、2024 年推进法治政府建设的主要措施和成效

（一）突出政治引领，始终坚持党对法治建设的领导

一是强化理论学习。局机关把习近平法治思想作为局机

关理论学习的第一议题推动落实，用于武装头脑、指导实践、推动工作。局党组积极开展常态化学习，今年以来，局党组安排全体会议多次学习习近平法治思想，先后组织开展7次以法治为主题的中心组理论学习。

二是加强研究部署。严格履行推进法治建设第一责任人职责，强化组织领导，把法治纳入全县信访工作的总体规划和年度计划，把落实《条例》、普法宣传纳入2024年新乡县信访工作要点，积极打造法治信访。

（二）加强法治宣教，营造依法有序信访的良好氛围

一是全体干部干部学法。组织全县信访干部参加2024年信访工作法治化专题研讨培训2次，组织全局干部在每周例会上集中学习《宪法》《信访工作条例》《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》等法律法规，不断提高信访干部学法用法能力。

二是广泛宣传《条例》。在《条例》颁布实施两周年之际，我局以“贯彻《信访工作条例》、推进信访工作法治化”为主题，联合各乡镇、部分县直单位开展《条例》集中宣传月活动，向信访群众积极宣传信访工作法治化，共计摆放宣传展板20余块，发放宣传手册、宣传单300余份，接受群众咨询40余人次，在全县掀起《条例》宣传热潮，切实提高群众对信访工作的知晓度，营造依法、有序、理性、文明信访的良好氛围。

（三）依法履行职能，着力推动群众合理诉求有效解决

一是源头治理，全力推动重点信访事项攻坚。依法全面

履行政府职能，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动信访工作全方位融入基层社会治理，深化访调对接、坚持调解先行，县信访接待场所有调解队伍进驻，聚焦基层和源头，推动矛盾纠纷源头预防、前端治理、多元化解，推行智慧信访二维码，积极宣传引导群众扫码反映问题，努力使矛盾在进入信访程序之前就地得到妥善、尽快解决，2024年以来国家信访局登记信访总量明显下降，赴省进京访、集体访和规模性聚集数量大幅减少，有效减少了矛盾积累、问题上行。重复信访积案治理常态长效，扎实推进“集中治理重复信访、化解信访积案”专项工作，聚焦中央联席办交办的第四批重复信访事项，建立台账、层层交办、跟踪督办，充分发挥信访工作联席会议机制作用，目前34起案件已全部汇报，有力推动一批钉子案、骨头案化解；妥善推进城乡建设、自然资源、劳动社保、农业农村等重点领域信访问题的矛盾纠纷化解，我县涉及重点领域的信访突出问题上级交办25件目前已全部化解，按期结案率100%。

二是落实条例，全面推进信访工作法治化。积极推广使用信访法治化工作指南、“路线图”以及分领域“导引图”，按照“五个法治化”的工作要求，预防环节，加强矛盾纠纷排查，深入开展领导干部接访约访下访，最大限度增强基层的吸附能力，减少矛盾上行；受理办理环节，加大业务培训力度，坚持多部门研判疑难信访案件化解，细化规范接访办信、受理办理、督查督办、复查复核等环节信访工作制度，狠抓信访业务规范化建设；监督追责环节，积极履行信访部

门“三项建议”职责，压实信访工作责任，督促责任单位严格按照规定对信访问题予以处理和解决；维护秩序环节，坚持“双向规范”，一方面加大了对信访人的依法处置力度，2024年以来向县公安部门提出依法处置建议函22件，先后对22名涉及越级上访的信访人采取依法处置措施，另一方面，加大对有关机关、单位及其工作人员的问责力度，2024年以来我县共对发生赴京去省越级上访的8个乡镇和3个县直单位进行通报批评，对涉及的56名科级干部进行约谈，2名科级干部被纪委诫勉，3名干部被给予党政纪处分。

二、2024年推进法治政府建设存在的问题与不足

（一）部分群众法治观念仍需加强

尽管进行了大量的法治宣传教育，但仍有部分群众存在“信访不信法”的观念，越级上访、以访施压现象时有发生，依法信访意识有待进一步提高。

（二）信访工作法治化推进力度还需加大

在一些环节和领域，还存在制度执行不严格、工作流程不规范等问题，如部门单位还存在信访程序代替行政程序的情形，需要进一步加大推进力度。

（三）信访队伍建设仍需加强

部分信访工作人员的法律素养和业务能力还不能完全适应信访工作法治化的要求，需要进一步加强培训和学习。

三、2025年推进法治政府建设的工作安排

下一步，我局将继续围绕法治建设工作目标任务，结合本单位实际，坚决扛起政治责任，突出工作重点，积极担当

作为，推进法治建设工作取得新成效。

（一）加强法治学习，提升法治理论素养

深入学习贯彻党的二十大精神、习近平法治思想，将习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想作为理论学习中心组学习重点内容，坚持领导干部带头学法、讲法、守法，开展党内法规、地方性法规规章学习宣传，督导干部职工开展法治自学，进一步提高局机关干部职工的法律意识和法治理论水平，提升学法用法能力。

（二）贯彻落实条例，推进信访工作法治化

严格落实《信访工作条例》，聚焦“五化四到位”工作要求，精准规范转送交办督办信访事项，用好“三项建议”权，加强信访信息化建设，发挥好信访工作联席会议机制作用，抓好信访基础业务规范化建设，确保受理办理信访事项依法规范运行，群众信访行为依法有序，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意目标。

（三）源头管控风险，深化重点信访事项攻坚

坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续完善矛盾纠纷多元预防和调处化解综合机制，深入开展“信访问题源头治理三年攻坚行动”，扎实推进信访积案化解攻坚，常态化开展领导干部接访下访和报案化解机制，切实解决群众急难愁盼问题，提高群众的满意度、获得感。

（四）加强宣传教育，营造良好信访秩序

丰富线上线下法治信访宣传方式方法，深入开展“八五”

普法，推动干部群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，推进信访工作依法规范运行、群众诉求依法理性表达、合法权益依法有效保护，促进信访形势持续好转，更好维护社会和谐稳定，着力营造良好的信访法治环境。

