|  |
| --- |
| **项目绩效目标申报表** |
| （2021年度） |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 项目名称 | | 便民服务中心正常运转 | | | | | | | | 主管部门 | |  | | | 单位名称 | | | 新乡县政务服务和大数据管理局 | | 项目资金 （万元） | | 实施期资金总额 | | 13.95 | 年度资金总额 | | | 13.95 | | 其中：财政拨款 | | 13.95 | 其中：财政拨款 | | | 13.95 | | 其他资金 | |  | 其他资金 | | |  | | 绩 效 目 标 | 实施期目标 | | | | 年度目标 | | | | | 目标1：深化贯彻“放管服”改革理念，大厅实行“一窗受理”，全面推动“一次办好”改革。为办事群众创建温馨便捷的服务环境，打造便民规范、智能高效的一流服务大厅。  目标2：  目标3： | | | | 深化贯彻“放管服”改革理念，大厅实行“一窗受理”，全面推动“一次办好”改革。为办事群众创建温馨便捷的服务环境，打造便民规范、智能高效的一流服务大厅。 | | | | | 绩 效 指 标 | 一级 指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | | | 产 出 指 标 | 数量指标 | 办理行政审批事项件数 | 9万件 | 数量指标 | 指标2：办理行政审批事项完成率 | 100% | | | 综合受理窗口数 | 10个 | 指标3：提供咨询导办数完成率 | 100% | | | 进驻部门数 | 26个 | “一事全办”标准化模板数 | 6个 | | | 跨省异地协同办理业务数 | 50件 | “豫事办”注册数 | 全县户籍人口60%以上 | | | 指标1：办事群众、企业投诉率 | ≤5% | 提供咨询导办数 | 3500次 | | | 质量指标 | / | / | 质量指标 | / | / | | | / | / | / | / | | | / | / | / | / | | | 时效指标 | 指标1：承诺件按时办结率 | 100% | 时效指标 |  |  | | |  |  |  |  | | |  |  |  |  | | | 成本指标 | 指标1：市内快递成本 | 10元/件 | 成本指标 |  |  | | | 指标2：市外快递成本 | 12元/件 |  |  | | | 总成本 | ≤13.95万元 |  |  | | | …… |  |  | …… |  |  | | | 效 益 指 标 | 经济效益指标 | / | / | 经济效益指标 | / | / | | | / | / | / | / | | | / | / | / | / | | | 社会效益指标 | 指标1：群众办事便捷度 | 提高 | 社会效益指标 |  |  | | | 指标2：办事环境人性化度 | 提高 |  |  | | | 指标3：营商环境水平 | 提高 |  |  | | | 生态效益 指标 | / | / | 生态效益指标 | / | / | | | / | / | / | / | | | / | / | / | / | | | 可持续影响指标 | / | / | 可持续影响指标 | / | / | | | / | / | / | / | | | / | / | / | / | | | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：办事群众满意度 | ≥90% | 服务对象满意度指标 |  |  | | | 指标2：办事企业满意度 | ≥90% |  |  | | |  |  |  |  | | |